

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Navya basa su modelo de organización exigente y a su vez flexible que ha sabido responder, en todo momento, a las necesidades planteadas por nuestros clientes y el compromiso de conservación del medio ambiente para la actividad

“El desarrollo de servicios de consultoría para la gestión de Navegación Aérea-Espacio Aéreo, diseño de procedimientos de vuelo, estudios y proyectos de obras de edificación, infraestructuras e instalaciones aeronáuticas. Formación aeronáutica especializada. Servicios de topografía y sistemas de Información Geográfica (GIS). Servicio de ingeniería de operaciones para operadores aéreos”.

Este modelo ha sido capaz de demostrar la viabilidad para superar las dificultades de la coyuntura y nos impulsa hacia nuevos retos dentro de nuestra actividad, para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

La Política de **Navya** se constituye como un pilar básico para establecer y revisar anualmente los objetivos de calidad y ambientales.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano. De tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y el respeto por el medio ambiente.

Asimismo, la Dirección asegura la protección del medio ambiente y establece el compromiso de prevención de la contaminación, así como la adecuada gestión de los residuos relacionados con los aspectos ambientales ya sean generados directamente o a través de nuestros proveedores, la gestión ahorro y elección de energía; evaluación y control del ruido, así como prácticas ambientales de subcontratistas y suministradores.

La Dirección se compromete a cumplir cualquier otro requisito que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

Nuestros principios de actuación son:

- ▶ **Lograr la satisfacción plena del cliente.**
- ▶ **Creación y mantenimiento de una cultura de calidad y respeto por el medio ambiente, que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.**
- ▶ **Promover la comunicación con los proveedores favoreciendo las relaciones con ellos, fomentando su implicación en los proyectos y facilitando la prestación del servicio según las condiciones del contrato.**
- ▶ **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción y adaptabilidad de Navya supere las expectativas de mercado.**
- ▶ **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicable tanto en lo relacionado con la prestación del servicio como toda la legislación ambiental y servir como marco de referencia para establecer los objetivos de calidad y ambientales.**
- ▶ **Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.**

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada, difundida y entendida entre el personal, proveedores, subcontratistas, nuestros clientes y personas que trabajan en nombre de la organización, así como otras partes interesadas.

Madrid 14 de diciembre 2017

Fernando Argüeso

