

Navya, el especialista en soluciones aéreas.

Compañías aéreas
COMUNICACIÓN

www.navya.es



Navya, el especialista en soluciones aéreas

La reputación alcanzada por Navya en el sector aeronáutico viene avalada por cientos de proyectos llevados exitosamente a cabo en campos altamente especializados de la aviación civil, para diversos clientes que van desde **Aeropuertos** a **Líneas Aéreas**, pasando por Proveedores de Servicios de Navegación Aérea (ANSPs), Organizaciones de **Diseño y Producción** Aeronáutica, Administraciones Públicas y Empresas de, **Construcción, Consultoría, Ingeniería, y Energías renovables**, entre otras.

Navya lo conforman un grupo de **profesionales** de contrastada experiencia, altamente cualificados y **especializados** en distintas áreas del conocimiento aeronáutico, no sólo en su vertiente técnica sino también en aspectos regulatorios y de negocio:

- Ingenieros aeronáuticos y Expertos en Navegación Aérea
- Diseñadores de Infraestructuras Aeroportuarias
- Expertos en Gestión del Espacio Aéreo (ASM)
- Pilotos y Controladores aéreos con dilatada experiencia
- Especialistas en "Air Economics" (modelos de negocio, consultoría estratégica y de marketing, revitalización infraestructuras, contratación de seguros, leasing de flotas, etc)
- Asesores jurídicos y expertos en legislación aeronáutica

Navya ofrece multitud de soluciones especializadas que abarcan una amplia gama de especialidades dentro del sector de la aviación, que van desde el Diseño de Procedimientos de Vuelo y estudios de Navegación Aérea al Análisis de Viabilidad y asistencia técnica operacional, asesoramiento empresarial en los procesos de privatización de aeropuertos, pasando por Análisis de Impacto aeronáutico, el diseño de Sistemas de Gestión de Seguridad (SMS), Certificaciones, Asesoramiento jurídico y Formación

- **Epacio Aéreo (ASM) y Navegación Aérea**
- **Infraestructuras** (Aeropuertos y Helipuertos)
- **Aerolíneas** : Operaciones y Certificación
- **Formación Aeronáutica** (diversos programas)
- **Seguridad Aeronáutica** (Safety & Security)
- **Air Economics** (Consultoría Negocio, Marketing y Legal)

Navya está acreditada por Bureau Veritas con los certificados de calidad **ISO 9001** e **ISO 14001**.





Compañías aéreas

COMPAÑÍAS AÉREAS

La importancia en los estándares de seguridad operacional en la Navegación Aérea y las mejores prácticas en la gestión de operaciones en las líneas aéreas actuales, deben de llevar a cualquier operador aéreo a implantar y mantener **Sistemas de Calidad y Seguridad Operacional**, junto con una eficiente gestión de su ingeniería de **Operaciones**.

Actualmente el sector aeronáutico está inmerso en numerosos **cambios normativos** cuya adaptación representa grandes esfuerzos para las Compañías, ya que se requiere la adecuación de Manuales y procedimientos, la implantación de sistemas de calidad, de gestión de la seguridad operacional, etc.

Navya por su experiencia, cualificación y competencia en este campo es un garantía segura al ofrecer una **Asistencia Técnica integral** en Ingeniería de **Operaciones, Seguridad y Calidad** a través de un equipo altamente cualificado y especializado de Ingenieros, Diseñadores de Procedimientos de Vuelo, Pilotos, Controladores Aéreos, expertos en Safety & Security, Calidad y Operaciones y Procesos de gestión.

N A V Y A



Navya ofrece servicios de **Auditoría** para Operadores Aéreos que precisen certificarse bajo alguna norma o requieran una auditoría interna de procesos o áreas de la compañía, así como servicios de **Consultoría** en procesos y áreas de mejora específicas.

Entre las áreas de asistencia técnica integral que ofrece Navya tanto para la adaptación a los requisitos normativos en materia de calidad y seguridad como en ingeniería de operaciones destacan:

- NUEVA NORMATIVA EASA (OPS)
- IOSA
- AOC (START-UP)
- SMS (Safety Management Systems)
- OPERACIONES
- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
- SISTEMAS DE CALIDAD
- ISO 14001
- ISO 9001

Compañías aéreas

COMPAÑÍAS AÉREAS





Adaptación a Normativa EASA-OPS



El nuevo Reglamento (UE) Nº 965/2012 de la Comisión Europeo establece en sus anexos requisitos técnicos y procedimientos administrativos de obligado cumplimiento para los operadores de Transporte Aéreo Comercial en Avión y Helicóptero, en relación con las operaciones aéreas: **Partes ARO, ORO, CAT y SPA.**

En España será **obligatorio**, a partir del **28 de Octubre de 2014**, para cualquier proveedor de transporte aéreo comercial, disponer de un Certificado de Operador Aéreo emitido de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento 965, una vez verificado por **AESA** que se cumplen los nuevos requisitos, disponiendo de un **periodo de transición** necesario para que las organizaciones establezcan nuevos procedimientos y/o modifiquen los existentes, realicen cambios organizativos, informen y entrenen a su personal y establezcan, en general, las acciones necesarios para implantar en la operativa de la organización dichos cambios.

Navya puede asistir a las compañías aéreas en el **Plan de Transición**, ayudándoles a **adaptar** sus procesos a la nueva normativa gracias al conocimiento y experiencia previa de sus profesionales en los procesos involucrados en la misma.



1ª Fase: Presentación de la matriz de transición .(31/01/13)

- Determinación de cambios necesarios (afecta o no afecta la nueva normativa en la operación, en los registros, en los procedimientos...)

2ª Fase: Presentación Manuales y procedimientos (01/07/13)

- Desarrollo, modificación/revisión de procedimientos en base a la nueva normativa y a las acciones indicadas en la matriz de transición.

3ª Fase: Formación al personal e implantación (28/10/14)

- Establecimiento de las acciones necesarias por parte del Operador para la adopción e implantación de los nuevos requisitos. Formación del personal. Establecimiento de calendarios y acciones.

4ª Fase: Inspección y verificación de la implantación (28/10/14)

- Evaluación de la implantación. Al finalizar satisfactoriamente el proceso , AESA emitirá el nuevo certificado AOC.



Compañías aéreas





Asistencia técnica en auditorías IOSA

- IOSA es la Auditoría de Seguridad Operacional de la IATA y se basa en más de **700 estándares** de seguridad y prácticas recomendadas cuyo principal beneficio es incrementar el **nivel de seguridad**.
- Con él se ofrece un programa estandarizado de **auditoría de la gestión operativa** y los sistemas de control de líneas aéreas basado en normas reconocidas internacionalmente y respaldado por un proceso de **garantía de calidad** riguroso.
- Los estándares IOSA se basan en **8 áreas** que contribuyen a la seguridad operacional de las líneas aéreas::

- **Sistemas de Gestión y Organización Corporativa**
- **Operaciones de Vuelo**
- **Control Operacional y Despacho de Vuelo**
- **Ingeniería y Mantenimiento de Aeronaves**
- **Operaciones de Cabina**
- **Handling en Tierra**
- **Operaciones de Carga**
- **Seguridad (Security)**



- Navya cuenta con profesionales con experiencia en cada una de estas áreas, ofreciendo así un servicio de **consultoría IOSA** personalizado y de gran calidad a empresas que no cumplan aún con los estándares de esta auditoría.

El proceso de consultoría IOSA se basa en lo siguiente:

- Navya acompaña y asesora en el proceso de **preparación para el cumplimiento** de los estándares en base a las ocho áreas definidas.
- A su vez, Navya dirige a la línea aérea en el proceso de **auditoría externa** llevado a cabo por las organizaciones auditoras acreditadas por IATA y participa en el proceso de **corrección de no conformidades**.
- Finalmente, Navya ofrece sus servicios para la realización de una **preauditoría periódica**, cada dos años, previa a la auditoría de renovación de IATA para mantener el estatus de Operador IOSA.

N A V Y A

Compañías aéreas





Seguridad Operacional (Safety/SMS)



De acuerdo con las regulaciones europeas, los operadores deben implantar y mantener un SMS según el **Manual de Gestión de la Seguridad de OACI (Doc 9859)**, el cual deberá ser acorde con la nueva parte **ORO GEN 200 de EASA** que ha entrado en vigor en 2012 y será de **obligado cumplimiento** en España en 2014.

Navya ofrece consultoría en el desarrollo e implementación del SMS para la organización, ajustándolo al tamaño y la complejidad de la operación y considerando los peligros y riesgos asociados a su actividad.

El texto de ORO.GEN.200 Sistema de gestión indica que el operador establecerá, aplicará y mantendrá un sistema de gestión que abarcará:

1. líneas de responsabilidad claramente definidas en toda la organización, incluida una **responsabilidad** de seguridad directa del director responsable;
2. una descripción de los principios y filosofías generales del operador en materia de seguridad (**política de seguridad**);

4. la **determinación de los peligros** para la seguridad aérea derivados de las actividades del operador, su evaluación y la gestión de los riesgos asociados, incluida la adopción de medidas para mitigar los riesgos y verificar su eficacia;
5. el mantenimiento del **personal formado y competente** para el desempeño de sus funciones;
6. la **documentación de todos los procesos** principales que entraña el sistema de gestión, en particular un procedimiento destinado a concienciar al personal sobre sus responsabilidades y el procedimiento relativo a las modificaciones de dicha documentación;
7. una función de **control de la conformidad** del operador con los requisitos correspondientes;
8. el control de la conformidad incluirá un sistema para la **notificación de las conclusiones** al director responsable con el fin de asegurar una aplicación eficaz de las **medidas correctoras** que fueran necesarias, y
9. cualquier requisito adicional recomendado en las correspondientes subpartes del presente anexo u otros anexos aplicables.

n a v y a

Compañías aéreas





Operaciones aéreas

OPERACIONES 96L692

Navya ofrece a los operadores aéreos la posibilidad de **optimizar** sus **Operaciones** a través de una gama completa de servicios de consultoría y de apoyo que permite a las aerolíneas cumplir con los requisitos de las autoridades aeronáuticas obteniendo importantes **ahorros operativos**, a la vez que aumenta su **seguridad operacional**.

Entre otros, los servicios que proporciona Navya incluyen:

- **Ingeniería de operaciones**

- Análisis de aeropuertos: pista y entorno operacional
- Análisis de rutas
- Procedimientos de fallo de motor y rutas de escape: EO-SID, Drift down procedures, etc.
- Análisis de procedimientos de vuelo: optimización y diseño de procedimientos



- **Operaciones de Vuelo**

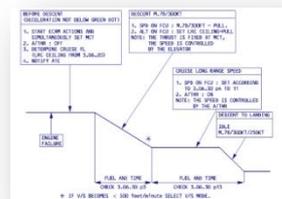
- Elaboración de Manual de Operaciones parte A, B y C.
- Ingeniería de Operaciones.
- Obtención Aprobaciones Operacionales.

- **Entrenamiento**

- Elaboración MO parte D

- **Operaciones en Tierra**

- Elaboración manual de Operaciones Tierra.
- Elaboración del Capítulo 8.2 del MO parte A y del Capítulo 9.1 MO parte A.



NAVYA

Compañías aéreas





Sistemas Integrados de Gestión

- Existe una tendencia cada vez mayor en las organizaciones aeronáuticas a ir hacia un grupo de gestión único que establezca un **Sistema Integrado de Gestión** coordinada para evitar problemas que se generan actualmente cuando existen sistemas de gestión independientes para demostrar el cumplimiento de requisitos específicos, dando lugar a que estos sistemas se gestionen de forma aislada, incluso a veces entrando en conflicto.
- Cada organización debe encontrar el modelo que mejor se adapte a sus necesidades teniendo en cuenta los factores actuales:
 - **Estilos de liderazgo** (comando y control Vs visionario)
 - **Estilo de la organización** (centralizada Vs empresarial)
 - **Historia de la organización** (local Vs global)

- Utilizando diversas herramientas de gestión, puede personalizarse un Sistema Integrado de Gestión para la organización en función del conocido bucle **PDCA (Plan Do Check Act)**, incluyendo el no tan conocido circuito de mejora **CAPD (Check Act Plan Do)**.
- **Navya** cuenta con la experiencia y conocimientos necesarios para prestar el servicio de consultoría a cualquier organización que esté interesada en establecer un Sistema Integrado de Gestión de forma que mejore la **eficiencia** y la **seguridad** de la empresa.

N A V Y A

Compañías aéreas





Sistema de Calidad/Gestión Ambiental

Navya cuenta con avalada experiencia en la elaboración, implementación y mantenimiento de sistemas orientados a los **procesos de gestión de calidad** conforme a los requisitos legales de aviación (OACI, EU-OPS, EASA, entre otros), colaborando, estrechamente con el cliente en aspectos como:

- Elaboración de **Manuales de Calidad** junto con los procedimientos y formatos asociados.
- Elaboración de las **listas de comprobación de Auditorías** según AMC 1.035 a las **OPS1**.
- Prestación del servicio de **auditoría interna**.

ISO-9001:2008

- Nuestro conocimiento en **Sistemas de gestión de Calidad ISO** y los procesos específicos del sector aéreo nos permite ayudar a nuestros clientes a **implantar** un sistema ISO 9001 adaptado a su estructura y obtener su certificación correspondiente.
- Para aquellas organizaciones que ya están certificadas ISO 9001 disponemos también de consultores que cooperan con la empresa en el **mantenimiento** del sistema de gestión de la calidad, y en la realización de **auditorías internas**, para superar con éxito las **revisiones periódicas** de la certificación ISO 9001.

ISO-14001

- Las Normas ISO-14000 son una familia de normas que persiguen establecer herramientas estándar de análisis y obtención de los requisitos que debe tener un **sistema de gestión ambiental (SGA)** certificado, lo que supone para la empresa una serie de beneficios económicos, de mercado, de mejora de la imagen de la empresa y también de adaptación y cumplimiento reglamentario:
 - Mejorar el proceso de cumplimiento con la EU ETS.
 - La eliminación de barreras en mercados internacionales
 - (ISO 14001 es un referencial reconocido internacionalmente)
 - El cumplimiento de requisitos de ciertos clientes.
 - Reducción del gasto en combustible, en energía eléctrica, agua y materias primas y ahorro en el tratamiento de emisiones, vertidos o residuos mediante planes de reducción
 - Aseguramiento del control y cumplimiento del gran número de requisitos legales relacionados con temas ambientales.
 - Disminución de importes de primas de seguros.

Control de Emisión de Gases de Efecto Invernadero

- Tramitación y gestiones ante la AESA de acuerdo a la directiva 2008/101/CE
- Elaboración de Planes de Seguimiento y Notificación
- Control y optimización de emisiones según directiva comunitaria



Compañías aéreas





The Aeronautical Solutions Specialists

www.navya.es